Ảnh có chứa Hình chữ nhật, khung, khung ảnh, mẫu

Mô tả được tạo tự động

TRƯỜNG ĐẠI HỌC VĂN LANG

KHOA KỸ THUẬT CƠ-ĐIỆN VÀ MÁY TÍNH

~~~~~~\*~~~~~~



**Software Requirements Specification**

*Sinh viên thực hiện* :

- 2274801030190

- 2274801030082

- 2274801030259

- 2274801030274

- 2274801030004

- 2274801030168

- 2274801030250

- 2274801030138

Mạch Lâm Quốc Hoài

Nguyễn Võ Thiên Bảo

Đặng Giao Ngân Linh

Hoàng Phương Anh

Phan Thị Minh Vịnh

Vũ Minh Thắng

Hoàng Trương Gia Huy

Nguyễn Nhật Quỳnh

*Giảng viên hướng dẫn* : *Thầy* Nguyễn Hữu Quốc

***Hồ Chí Minh, 12 tháng 12 năm 202***

**Mục lục:**

**Danh mục hình ảnh:**

# 

# Introduction:

## Purpose:

Hệ thống này nhằm mục đích cách mạng hóa cách đặt vé theo nhóm và những người đam mê điện ảnh bằng cách cung cấp nền tảng hiện đại, thuận tiện và hiệu quả. Trong thời đại kỹ thuật số ngày nay, sự tiện lợi và hiệu quả là điều tối quan trọng và nền tảng của chúng tôi mang đến trải nghiệm đặt vé xem phim trực tuyến mượt mà. Hệ thống đảm bảo tính sẵn sàng, xử lý thanh toán trực tuyến an toàn và xác nhận đặt chỗ ngay lập tức. Với hệ thống quản lý mạnh mẽ, người quản lý và quản trị viên rạp có thể dễ dàng giám sát việc đặt chỗ, lịch trình và tương tác với khách hàng, nâng cao hiệu quả hoạt động và sự hài lòng của khách hàng. Hệ thống của chúng tôi nổi bật trên thị trường cạnh tranh nhờ tập trung vào trải nghiệm người dùng cũng như cam kết về bảo mật và bảo vệ dữ liệu. Được thiết kế để có khả năng mở rộng, nó đảm bảo tính ổn định và hiệu suất ngay cả khi phục vụ lượng lớn khán giả.

## Intended Audience:

* Khách hàng: Người dùng muốn đặt vé xem phim và sử dụng các dịch vụ của rạp phim.
* Nhân viên quản lí: Quản lí các bộ phim và suất chiếu, quản lí các chương trình khuyến mãi.

## Product scope:

Hệ thống sẽ cung cấp chức năng sau:

* Tiềm kiếm phim và xuất chiếu
* Đặt vé xem phim
* Thanh toán trực tuyến
* Quản lí tài khoản và lịch sử đặt chỗ
* Tạo và quản lí chương trình khuyến mãi
* Báo cáo và phân tích dữ liệu

# Overall description:

## User needs:

### Khách Hàng:

* Tìm kiếm phim dễ dàng: Tìm kiếm phim theo tên, thể loại, rạp chiếu, ngày giờ chiếu.
* Xem thông tin phim: Xem trailer, poster, diễn viên, đạo diễn, thời lượng, đánh giá.
* Đặt vé thuận tiện: Chọn chỗ ngồi mong muốn, đặt vé cho nhiều người, đặt vé cho nhiều phim cùng lúc.
* Thanh toán đa dạng: Thanh toán qua ví điện tử, chuyển khoản, thẻ tín dụng, ...
* Quản lý đặt chỗ: Xem lịch sử đặt vé, hủy vé, thay đổi thông tin đặt vé (nếu được phép).
* Nhận thông báo: Nhận thông báo về lịch chiếu phim mới, khuyến mãi, thay đổi về đặt chỗ.
* Giao diện thân thiện: Dễ dàng sử dụng, giao diện trực quan, hỗ trợ trên cả máy tính và điện thoại.
* Bảo mật thông tin: Bảo vệ thông tin cá nhân và dữ liệu giao dịch.

### Quản lí rạp phim:

* Quản lý phim: Thêm, sửa, xóa thông tin phim, lịch chiếu.
* Quản lý rạp chiếu: Thêm, sửa, xóa thông tin rạp chiếu, phòng chiếu, số lượng ghế.
* Quản lý đặt chỗ: Xem danh sách đặt chỗ, hủy vé, hỗ trợ khách hàng.
* Tạo chương trình khuyến mãi: Tạo mã giảm giá, chương trình ưu đãi.
* Báo cáo và thống kê: Xem báo cáo về doanh thu, lượng vé bán, phim phổ biến, ...
* Phân tích dữ liệu: Phân tích hành vi khách hàng để đưa ra chiến lược kinh doanh hiệu quả.
* Giao diện quản lý: Giao diện quản lý riêng, dễ sử dụng, cung cấp đầy đủ chức năng cần thiết.

# System Features and Requirements:

## Functional requirements:

### Usecase diagram:

A diagram with text and circles

Description automatically generated with medium confidence

### Usecase description:

|  |  |
| --- | --- |
| ***Use Case ID:*** | Reg#1 |
| ***Use case Name:*** | Đăng Ký |
| ***Brief description:*** | Người dùng đăng ký tài khoản |
| ***Actors:*** | Người dùng |
| ***Pre-conditions:*** | Người dùng truy cập vào trang web trong tình trạng mạng ổn định, người dùng cần phải sử dụng một thiết bị hỗ trợ như điện thoại thông minh, máy tính bảng hoặc máy tính để truy cập vào hệ thống của HỆ THỐNG. |
| ***Post-conditions:*** | Người dùng đăng ký tài khoản thành công, thông tin cá nhân của người dùng đã được xác thực và lưu trữ an toàn trong hệ thống. Người dùng có thể đăng nhập bằng tài khoản vừa đăng kí |
| ***Main Success flow:*** | 1. Người dùng truy cập vào ứng dụng hoặc trang web của HỆ THỐNG. 2. Chọn chức năng đăng ký tài khoản. 3. Người dùng cung cấp thông tin cá nhân mà hệ thống yêu cầu (tên đăng nhập, ngày sinh nhật, email, giới tính,…). 4. Sau khi thông tin được xác thực, người dùng tạo một mật khẩu cho tài khoản của họ và hoàn tất quy trình đăng kí. 5. Hệ thống gửi mã xác nhận về thông tin liên lạc người dùng cung cấp 6. Người dùng nhập mã xác nhận 7. Hệ thống thông báo đăng kí thành công và dẫn người dùng về chức năng đăng nhập |
| ***Alternative flows:*** | 1. Người dùng nhập thông tin không hợp lệ:    * Sau khi thực hiện main flow, hệ thống kiểm tra nếu người dùng nhập thông tin không hợp lệ hoặc thiếu thông tin bắt buộc, hệ thống sẽ hiển thị thông báo lỗi và yêu cầu người dùng nhập lại thông tin đúng đắn.    * Người dùng có thể được hướng dẫn cách sửa lỗi hoặc cung cấp thông tin còn thiếu. 2. Người dùng không nhận được mã xác nhận:    * Ở main flow 5, nếu người dùng không nhận được mã xác nhận qua email hoặc số điện thoại, người dùng có thể chọn gửi lại mã xác nhận.    * Hệ thống gửi lại mã xác nhận đến thông tin liên lạc người dùng cung cấp 3. Người dùng nhập không đúng mã xác nhận:  * Ở main flow 6, nếu người dùng nhập sai mã xác nhận * Hệ thống thông báo người dùng đã nhập sai và yêu cầu người dùng nhập lại  1. Người dùng hủy bỏ quy trình đăng kí:  * Hệ thống hiển thị bảng xác nhận huỷ đăng kí   + Nếu người dùng quyết định hủy bỏ quy trình đăng kí giữa chừng, họ được chuyển hướng về trang chủ của hệ thông |
| ***Exception flows:*** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| ***Use Case ID:*** | Log#2 |
| ***Use case Name:*** | Đăng nhập |
| ***Brief description:*** | Người dùng đăng nhập vào tài khoản của họ. |
| ***Actors:*** | Người dùng |
| ***Pre-conditions:*** | Người dùng đã vào hệ thống, người dùng đã đăng kí tài khoản của mình |
| ***Post-conditions:*** | Người dùng đăng nhập thành công vào hệ thống |
| ***Main Success flow:*** | 1. Người dùng chọn chức năng đăng nhập 2. Nhập thông tin đăng nhập 3. Chọn đăng nhập 4. Đăng nhập thành công hệ thống dẫn người dùng về trang chủ. |
| ***Alternative flows:*** | 1. **Thông tin đăng nhập không chính xác:**  * Ở main flow 2 nếu người dùng nhập sai thông tin đăng nhập, hệ thống sẽ hiển thị một thông báo lỗi và yêu cầu họ nhập lại thông tin chính xác.  1. **Tài khoản bị khóa hoặc vô hiệu hóa**:    * Sau main flow 3 nếu tài khoản của người dùng bị khóa hoặc vô hiệu hóa bởi hệ thống, họ sẽ không thể đăng nhập được.    * Hệ thống sẽ gợi ý cách giải quyết vấn đề cho người dùng. 2. **Quên mật khẩu**:    * Ở mainflow 2, nếu người dùng quên mật khẩu, chọn vào quên mật khẩu.    * Người dùng nhập số điện thoại hoặc tên đăng nhập    * Hệ thống kiểm tra xem thông tin người dùng nhập có trong hệ thống không    * Nếu có: Hệ thống sẽ gửi một liên kết hoặc mã xác thực cho người dùng để đặt lại mật khẩu của mình.    * Nếu không: Hệ thống thông báo thông tin người dùng nhập không có trong dữ liệu hệ thống    * Người dùng sẽ được dẫn về lại chức đăng nhập để thực hiện đăng nhập |
| ***Exception flows:*** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| ***Use Case ID:*** | Rep#3 |
| ***Use case Name:*** | Đổi Mật Khẩu |
| ***Brief description:*** | Người dùng đổi mật khẩu của họ. |
| ***Actors:*** | Người dùng |
| ***Pre-conditions:*** | Người dùng đã vào hệ thống và đăng nhập vào tài khoản của họ |
| ***Post-conditions:*** | Mật khẩu của người dùng đã được thay đổi thành công |
| ***Main Success flow:*** | 1. Người dùng chọn vào quản lí tài khoản, chọn đổi mật khẩu 2. Người dùng nhập lại mật khẩu cũ 3. Người dùng nhập mật khẩu mới và xác nhận mật khẩu mới 4. Hệ thống gửi mã xác nhận về thông tin liên lạc của người dùng 5. Người dùng nhập mã xác nhận 6. Hệ thống thông báo hoàn thành công việc. |
| ***Alternative flows:*** | 1. **Mật khẩu hiện tại không chính xác**:    * Ở main flow 2, người dùng nhập sai mật khẩu hiện tại, hệ thống sẽ hiển thị một thông báo lỗi và yêu cầu họ nhập lại mật khẩu hiện tại chính xác. 2. **Quên mật khẩu**:    * Ở mainflow 2, nếu người dùng quên mật khẩu, chọn vào quên mật khẩu.    * Hệ thống gửi mã xác nhận về thông tin liên lạc của tài khoản    * Người dùng nhập mã xác nhận    * Người dùng thực hiện tiếp mainflow 3 3. **Người dùng nhập không đúng mã xác nhận**:  * Ở main flow 6, nếu người dùng nhập sai mã xác nhận * Hệ thống thông báo người dùng đã nhập sai và yêu cầu người dùng nhập lại  1. **Người dùng không nhận được mã xác nhận:**    * Ở main flow 5, nếu người dùng không nhận được mã xác nhận qua email hoặc số điện thoại, người dùng có thể chọn gửi lại mã xác nhận.    * Hệ thống gửi lại mã xác nhận đến thông tin liên lạc người dùng cung cấp |
| ***Exception flows:*** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| ***Use Case ID:*** | Pro#4 |
| ***Use case Name:*** | Chỉnh sửa Thông Tin Tài Khoản |
| ***Brief description:*** | Người dùng chỉnh sửa thông tin tài khoản của họ |
| ***Actors:*** | Người dùng |
| ***Pre-conditions:*** | Người dùng đã vào hệ thống và đã đăng nhập vào hệ thống |
| ***Post-conditions:*** | Thông tin tài khoản được cập nhật |
| ***Main Success flow:*** | 1. Người dùng chọn quản lí tài khoản, chọn chỉnh sửa thông tin tài khoản 2. Hệ thống hiển hiện thông tin tài khoản của người dùng 3. Người dùng chọn thông tin muốn chỉnh sửa 4. Người dùng chỉnh sửa thông tin đã chọn 5. Người dùng lưu chỉnh sửa 6. Hệ thống gửi mã xác nhận về thông tin liên lạc của tài khoản 7. Người dùng nhập mã xác nhận 8. Hệ thống thông báo thành công 9. Hệ thông cập nhật thông tin tài khoản người dùng vừa sửa vào hệ thống |
| ***Alternative flows:*** | 1. **Người dùng huỷ chỉnh sửa:**    * Khi đang chỉnh sửa thông tin ở main flow 4 người dùng chọn huỷ để huỷ chỉnh sửa hệ thống khôi phục lại thông tin về lúc chưa chỉnh sửa 2. **Người dùng nhập không đúng mã xác nhận**:  * Ở main flow 6, nếu người dùng nhập sai mã xác nhận * Hệ thống thông báo người dùng đã nhập sai và yêu cầu người dùng nhập lại  1. **Người dùng không nhận được mã xác nhận:**    * Ở main flow 7, nếu người dùng không nhận được mã xác nhận qua email hoặc số điện thoại, người dùng có thể chọn gửi lại mã xác nhận.    * Hệ thống gửi lại mã xác nhận đến thông tin liên lạc người dùng cung cấp |
| ***Exception flows:*** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| ***Use Case ID:*** | His#5 |
| ***Use case Name:*** | Xem Lịch Sử Đặt Chỗ |
| ***Brief description:*** | Người dùng xem lịch sử đặt chỗ của họ. |
| ***Actors:*** | Người dùng |
| ***Pre-conditions:*** | Người dùng đã vào hệ thống và đã đăng nhập tài khoản của mình |
| ***Post-conditions:*** | Người dùng sẽ thấy danh sách các đơn đặt chỗ trước đó của mình hiển thị trên giao diện người dùng. |
| ***Main Success flow:*** | 1. Người dùng chọn quản lí tài khoản, chọn lịch sử đặt chỗ 2. Hệ thống hiển thị tất cả các đặt chỗ mà người dùng đã đặt và hiển thị trạng thái thanh toán của ch |
| ***Alternative flows:*** | 1. **Lịch Sử Đặt Chỗ Trống:**  * Ở main flow 2 nếu tài khoản của người dùng chưa có đặt chỗ nào. Hệ thống hiển thị người dùng chưa có đặt chỗ nào |
| ***Exception flows:*** |  |

## Nonfunctional requirements: